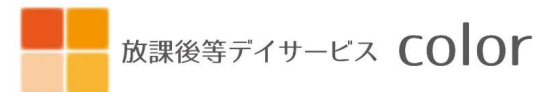


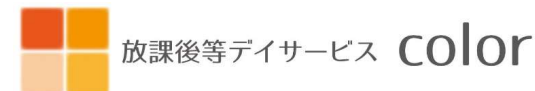
## 保護者向け放課後等デイサービス評価表（2020年4月15日公開）



No	質問	はい	いいえ	どちらとも言えない	意見等	ご意見についての今後のご対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか？	6	0	5	<p>されています。</p> <p>基本的に見学の際に見ただけなので分かりません。 大きい工作をしたい（児童の意見）少人数の利用だと今のスペースでいいのでは（母）</p> <p>スペースはあるように感じたが、運動するスペースがないと子供が言っていた。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。 物品の整理等を定期的に行い、各児童の活動に適したスペースを整えてまいります。 中長期ではお申込み児童数を考慮し事務所の新規開店等も視野に入れ検討してまいります。</p>
2	職員の配置数や専門性は適切であるか？	8	0	3	<p>実際、資格や専門性は分かりません。 強度行動障害の資格をみんな持っており職員の個性を生かしつつ支援をしていると感じる。また親の要望も取り入れて支援をしていると思う。 9割は良いと思います とても観察され 個別対応されてると感じます</p>	<p>ご回答ありがとうございます。 支援の専門性につきましては代表の石井をリーダーに日々OJTを行っております。 専門性を磨く研修の共有、または実際の療育での活用事例などソーシャルメディアを通じ広く発信していければと考えております。</p>
3	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？	6	0	5		

環境・体制整備

## 保護者向け放課後等デイサービス評価表（2020年4月15日公開）



No	質問	はい	いいえ	どちらとも言えない	意見等	ご意見についての今後のご対応
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか？	9	1	1	アセスメントはしっかりされていた。ただ、利用して間もないため計画書は頂いていない。 我が家の要望はしてもらえていない。	ご回答ありがとうございます。 計画書については、作成し次第、すぐにお渡しいたします。  ご要望についてお応えできていないご回答について、申し訳ございません。ご家庭での困り感の認識と当教室で過ごされる際のご様子の差異なども要因があるかと存じますが、保護者様と情報連携を今後も密にし、すり合わせを行いたく存じます。
5	活動プログラム※2が固定化しないように工夫されているか？	7	1	3	子どものやりたいことを伸ばしつつきちんと制限をつけてくれてありがたいと思う。 そのときの子供の状態に合わせて対応されてる。	ご回答ありがとうございます。 当教室では個別の支援をコンセプトに運営をおこなっております。ご評価を頂きましたことに心より感謝申し上げます。支援内容の積極的な開示を通じ、全ての利用者様に当教室の取り組みが伝わるようにまいります。
6	放課後児童クラブや児童館との、交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？	1	5	5	公園に行ってるみたいですね。 今は子どもが休日にはカラーで過ごしたいようでその意思を尊重しています。	ご回答ありがとうございます。  こちらのご質問につきましては、お子様、保護者様のニーズに応じ個別に検討をしております。

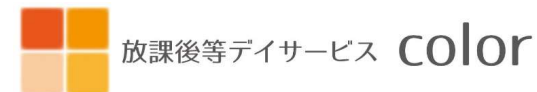
適切な支援の提供

保護者向け放課後等デイサービス評価表（2020年4月15日公開）



No	質問	はい	いいえ	どちらとも言えない	意見等	ご意見についての今後のご対応
7	支援の内容、利用者負担等について適切な説明がなされたか？	11	0	0		
保護者への説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？	9	0	2	私を知ることが出来ない子どもの姿を教えてくださいありがとうございます。 とても相談しやすくいろんな角度から情報共有できて家とcolorさんのみならず 学校や地域ともつながることができ大変感謝してます	ご回答ありがとうございます。 当教室では教室内にとどまらず、ご家庭、あるいは必要に応じ地域社会へのアプローチも行いながら、お子様の療育を行ってまいります。また、保護者様と日々の情報連携をスムーズに行うためシステムを導入し、当教室での状況を即共有してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	9	0	2	本を勧めていただいて本当にありがとうございます。 私が求める以上にあり 感謝してます	ご回答ありがとうございます。 当教室では教室内でどう過ごすか？ではなく、お子様が生活全般においてより過ごしやすく暮らせるかを目標に支援を行っております。ご家庭での関りはお子様の支援の中でも大きな部分を占めます。今後も積極的にお子様、保護者様を支援してまいります。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	1	6	4	なかなか難しいと思いますが父母の会があったらいいなと感じます。 つかながりをもっていきたい	ご回答ありがとうございます。 コロナウィルスの状況が悪化し開催しづらい現状ではありますが、状況を鑑みながら開催を計画したいと思います。

## 保護者向け放課後等デイサービス評価表（2020年4月15日公開）



No	質問	はい	いいえ	どちらとも言えない	意見等	ご意見についての今後のご対応
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	10	0	1	トラブルがあった際にすぐ教えてくれてありがたいです。	ご回答ありがとうございます。 前述のとおり、保護者様への情報連携の円滑化を目指しシステムを導入しております。出来る限り早くご家庭へお子様の情報が届けられるように、スタッフ一同取り組んでまいります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	9	1	1	休校の際にすぐにLINEを開通してくれて連絡がしやすくなりました。	ご回答ありがとうございます。 当教室ではセキュリティレベルの高いビジネスアカウントを契約し運用しております。保護者様の利便性を第一に考慮し、今後も連絡方法、内容を検討してまいります。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	10	1	0		
14	個人情報に十分注意しているか？	11	0	0		

保護者への説明等

## 保護者向け放課後等デイサービス評価表（2020年4月15日公開）



No	質問	はい	いいえ	どちらとも言えない	意見等	ご意見についての今後のご対応
非常時等の対応	15 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	8	3	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	4	1	6	まだ解らない。 知りませんー	ご回答ありがとうございます。  避難訓練を当教室では実施しておりますが、保護者様への周知が十分ではございませんでした。申し訳ございません。次回より情報を共有できるようにいたします。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか？	8	0	3	かなり楽しみにしています。 楽しみにしているときと そうでないときがある	ご回答ありがとうございます。  お子様お一人おひとりが楽しく過ごせる環境整備、支援を行ってまいります。お子様の状態が日によっては変わる場合もございます。きめ細やかにお子様のお気持ちを汲み取り支援を行ってまいります。
	18 事務所の支援に満足しているか？	8	1	2	カラーのおかげで休校中も子どもが落ち着いて過ごせていると思います。また、カラーに行き出して子どもはかなり落ち着いて生活出来ています。本当にありがとうございます。  相談しやすくたくさんのアドバイスをいただける。いろいろな状況があるなか 子供や家庭のこと また学校や地域でのこと場面々々の状況で早急に対応していただけて 真剣に福祉サービスに向き合い 人と人とのつながりを大切にされている。とてもあたたかい場所です。また、子供の大きな変化 成長を感じられる 細やかな記録 親としては感謝の気持ちでいっぱいです。いつも ありがとうございます	ご回答ありがとうございます。  今後もスタッフ一同より良い支援を行えるよう、専門性の強化を通じ、お子様の強みの伸長、また生きづらさの軽減、そしてご家庭を含めた支援を実現してまいります。

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されている。